

+

Professionnalisme



F I B A

GROUPE FIBA

Professionalisme (n.m) :

antiamateurisme, personne qui exerce son métier avec une compétence toute particulière

Notre mission est d'accompagner et de conseiller le client efficacement dans ses choix professionnels. A ce titre, le professionnalisme constitue l'une des valeurs fondamentales du groupe FIBA.

Elle se décline de la manière suivante :

- Rendre au client un service de qualité
- Être réactif vis-à-vis des clients et répondre à leurs demandes dans un délai optimal
- Assurer un travail rigoureux et de qualité
- Assurer une proximité avec le client
- Travailler dans le respect des règles déontologiques et éthiques
- Savoir identifier ses limites en termes de compétences techniques et déléguer aux spécialistes dès lors que cela s'avère nécessaire
- Actualiser ses connaissances
- Assister à des formations de manière régulière

F I B A

G R O U P E F I B A