

+

Implication



F I B A

GR O U P E F I B A

Implication (n.f) :

faire participer activement quelqu'un, un groupe, à une activité

Dans le groupe FIBA, nous souhaitons que chacun puisse efficacement participer avec enthousiasme au développement de notre activité ainsi qu'à celui de nos clients.

Elle se décline de la manière suivante :

- Véhiculer une bonne image du groupe
- Assurer notre développement à long terme
- Mettre en avant le groupe dans la relation client
- Etre disponible entre collègues et pour les clients
- Etre proche du client
- Etre ouvert aux changements
- Etre ouvert aux nouvelles missions, aux challenges
- S'adapter aux évolutions technologiques
- Avoir des projets qui favorisent les échanges et les acquisitions de compétences
- Identifier la non-qualité (les erreurs) dans le but d'une démarche d'amélioration continue

F I B A

G R O U P E F I B A