

+

# Esprit d'équipe



**F I B A**

---

GRUPE FIBA

---

**Équipe** (n.f) :

groupe de personnes collaborant à un même travail, s'aidant mutuellement

---

Notre métier nous amène à travailler tous ensemble pour la satisfaction du client de manière complémentaire. Le groupe FIBA doit donc constituer une véritable équipe et tenir un discours cohérent et homogène.

## Cette valeur se décline de la manière suivante :

- Entraide entre services et sites
- Convivialité
- Volonté collective d'atteindre les buts fixés ensemble, d'aller tous dans la même direction
- Mise en commun des compétences et des efforts
- Réactivité: résoudre rapidement les problèmes, ne pas laisser s'envenimer une situation
- Bonne ambiance de travail
- Confiance entre les membres du groupe FIBA
- Solidarité
- Cohésion du groupe

**F I B A**

---

**G R O U P E F I B A**