

+

Communication



F I B A

GRUPE FIBA

Communication (n.f) :

action de communiquer,
de transmettre quelque chose à quelqu'un

Notre implantation géographique, notre taille et la diversité nos compétences, engagent chaque membre du groupe FIBA à faire en sorte que la transmission des informations, tant en interne qu'en externe, soit optimale.

Cette valeur se décline de la manière suivante :

- Être ouvert au dialogue, échanger
- Assurer une veille pour nos clients et communiquer régulièrement sur celle-ci
- Partager les informations et les connaissances entre services et entre sites
- Être à l'écoute (clients, collègues, ...)
- Organiser son absence ou son départ pour qu'il soit facilement gérable
- Écouter les différents points de vue et les intégrer dans la réflexion commune
- Déceler la naissance d'un conflit tant interne qu'externe pour tenter de le résoudre

F I B A

G R O U P E F I B A